

ÉCOCONDUISEZ-VOUS BIEN!



L'ÉCOCONDUITE, qui permet de réduire la consommation de carburant et son impact sur l'environnement, est source de satisfaction pour le chauffeur comme pour l'employeur.

De plus en plus d'entreprises de transport forment leurs conducteurs à une conduite économique et écoresponsable qui contribue à diminuer le poste carburant mais aussi la fatigue et le stress. Ce qui favorise l'attractivité de leur marque employeur, et apporte au chauffeur la satisfaction d'être moteur des réductions d'émissions de gaz à effet de serre.

DOSSIER RÉDIGÉ PAR : ÉLIANE KAN ET ERICK HAEHNSEN/AGENCE TCA

Conduire avec souplesse, adopter une vitesse stable et modérée, préparer ses trajets pour mieux anticiper, couper le moteur lors d'arrêts prolongés, etc., autant d'exemples de bonnes pratiques instituées par l'écoconduite, qui recouvre l'ensemble des comportements favorisant la baisse de la consommation de carburant et donc des émissions de gaz à effet de serre. « Les entreprises qui souscrivent à cette démarche font une économie de carburant de l'ordre de 10 % à 15 %, auxquelles s'ajoutent d'autres bénéfices

en termes de réduction des coûts d'entretien du véhicule, de baisse de la sinistralité, du stress et de la fatigue du conducteur », fait valoir Isabelle Maimbourg, directrice générale adjointe au développement et appui aux politiques paritaires à OPCO Mobilités*. Elle constate, depuis cinq à six ans, un nombre grandissant de demandes de formation en écoconduite.

Aide au financement

Pour former leurs conducteurs, les entreprises ont le choix de s'appuyer sur leurs formateurs en interne, ●●●



ou de recourir à des organismes de formation certifiés Qualiopi**. Dans les deux cas, pour que les performances soient durables, le chef d'entreprise doit s'impliquer et communiquer auprès des salariés sur les bénéfices accomplis en faveur du climat et de l'environnement. Cette démarche offre

L'aide au financement « couvre la totalité des frais de la formation des conducteurs et prend en charge leur salaire à hauteur de 13 € de l'heure. »

Loïc Charbonnier, P.-D.G. d'Aftral

L'avantage d'améliorer l'attractivité de la marque employeur et de fidéliser les donneurs d'ordre qui ont l'œil rivé sur les émissions de CO₂ de leurs prestataires de transport. En interne, cela permet de fidéliser les employés qui décuplent leurs compétences et sont satisfaits de contribuer à la réduction des émissions polluantes.

Afin d'encourager les entreprises à adopter l'écoconduite,

Un camion premium pour l'écoconducteur

Cécile Poirier est responsable de l'emploi et de la formation chez Lahaye Global Logistics, transporteur et logisticien basé à Vern-sur-Seiche (Ille-et-Vilaine), qui emploie 1700 salariés dont 900 conducteurs et opère 80 000 m² d'entrepôts pour un chiffre d'affaires de 244 M€ en 2022. Depuis 30 ans, la société dispose de son propre centre de formation et organise un concours national annuel.

Depuis 30 ans, Lahaye dispose de son propre centre de formation. Comment se caractérise-t-il ? Baptisé Formation Transport Ouest (FTO), situé au sein de notre siège social, ce centre référencé Qualiopi bénéficie de 5 moniteurs/formateurs formés dans des centres comme Aftral. FTO dispose d'une salle de cours et d'un tracteur Renault T520 dédiés. Au programme, nous inscrivons, entre autres, la formation continue obligatoire (FCO) de 5 jours, les formations pour l'intégration des nouvelles recrues et, bien sûr, la formation à l'écoconduite depuis 2010.

Quel en est le contenu ?

Le formateur accompagne le chauffeur qui conduit librement durant sa tournée. Il acquiert alors une certaine idée de sa consommation et de son comportement. Il s'ensuit un contenu théorique sur l'écoconduite et ses différents paramètres : environnement, courbes du moteur, régulateur de vitesse, ralentisseur, etc. Puis vient le débriefing après la mise en pratique. Nous nous appuyons aussi sur le système télématique Vehco d'AddSecure qui donne les notes d'écoconduite de nos 900 chauffeurs.

Quelles sont vos mesures incitatives ?

Outre le fait de renouveler les véhicules tous les trois ans, les conducteurs les plus performants peuvent bénéficier d'une prime mensuelle à l'écoconduite. Certaines années, nous organisons un challenge national. En 2019, 2021 et 2022, l'écoconducteur de l'année a ainsi obtenu le privilège de conduire un camion qui était une pièce unique.

PROPOS RECUEILLIS PAR ERICK HAEHNSEN / AGENCE TCA



CE RENAULT T HIGH 520 a été préparé par la marque au losange en l'honneur du légendaire Centaure, et présenté aux 24H Camions en septembre 2019. Le transporteur Lahaye l'a acquis et l'a attribué à Didier Philouze, conducteur qui a

remporté le challenge écoconduite interne la même année. Un camion de prestige doté de nombreuses options, voilà de quoi récompenser les chauffeurs qui jouent le jeu des économies de carburant. L'entreprise et l'employé sont gagnants.

leur permettre de se familiariser aux enjeux écologiques.

Suivi en continu et à distance

Bien sûr, Aftral n'a pas l'apanage des formations à l'écoconduite. Parmi les autres intervenants du marché, citons Promotrans, Actua Formation

et CGI Formation. En plus des formations en présentiel et en distanciel, ce dernier propose un suivi en continu et à distance des chauffeurs, ce qui permet de garder durablement les acquis de la formation. Une offre à laquelle a souscrit notamment Vingeanne Transports (100 moteurs) qui compte 300 collaborateurs dont 115 conducteurs. En

plus de la formation continue obligatoire (FCO), ces derniers suivent au moins une journée de formation personnalisée à l'écoconduite tous les dix-huit mois. Cette démarche s'avère rentable puisqu'en l'espace de quatre ans, la consommation moyenne aux 100 kilomètres est passée de 31 litres à 29 litres actuellement. « Désormais, nous gagnons un demi-litre aux 100 km par an », précise Jean-Claude Plâ, président du conseil de surveillance de l'entreprise qui a mis en place cette démarche avec CGI Formation.

Chaque jour, le responsable récupère en temps réel les données télématiques des conducteurs qui lui sont délivrées par la plateforme de traçabilité S3pweb à laquelle est abonnée l'entreprise. Ces informations sont alors analysées par la plateforme Fuel Cost Control, opérée par son prestataire de formation, afin d'avoir une évaluation continue du comportement au volant des chauffeurs et identifier les quatre conducteurs qui bénéficieront

une aide à son financement est mise en place depuis l'an dernier dans le cadre du Fonds national de l'emploi-Formation. « Cette subvention couvre la totalité des frais de la formation des conducteurs et prend en charge leur salaire à hauteur de 13 € de l'heure », présente Loïc Charbonnier, P.-D.G. d'Aftral, institution dans l'enseignement du transport, qui dénombre 750 formateurs en écoconduite dont 250 experts. L'organisme propose un module d'écoconduite de sept heures associant théorie et pratique à parts égales. 956 personnes ont déjà été formées. « À la fin du stage, nous délivrons au conducteur un bilan chiffré individuel sur son temps de freinage, la consommation du véhicule, etc. » Une nouvelle formation est proposée au personnel d'encadrement pour



CHEZ VINGEANNE TRANSPORTS, Jean-Claude Plâ et ses fils adoptent l'écoconduite en suivi continu.



CÉCILE POIRIER aux 24 Heures Camions 2023 du Mans, entourée de 5 formateurs de Lahaye Global Logistics.

●●● d'un suivi personnalisé pendant un mois. Une fois par semaine, ils reçoivent l'appel d'un formateur de CGI qui leur fixe des points d'amélioration à atteindre. « En outre, nous organisons un challenge intra-entreprise qui récompensera les trois meilleurs conducteurs sur une période donnée », indique Jean-Claude Plâ, qui constate des améliorations sur d'autres postes, tels que l'entretien du freinage et des pneumatiques ainsi que la diminution des réserves clients. « En matière de sinistralité, nous n'avons pas eu d'augmentation de la part de notre assureur pour l'année 2024, car notre rapport sinistre/prime est en moyenne inférieur à 0,4 sur les trois dernières années », précise le président.

Appli d'écoconduite

Des gains qui ne surprendront pas Christophe Ganon, dirigeant de CGI Formation. Basée à Gradignan (Gironde), l'entreprise intervient dans toute la France avec sa trentaine de formateurs. « Nous effectuons un suivi continu auprès de 10 000 conducteurs travaillant dans 200 entreprises. » En plus du suivi personnalisé avec un formateur en distanciel,

les conducteurs disposent de l'appli mobile d'écoconduite Fuel Cost Control Driver. L'objectif étant de les responsabiliser et de leur lancer des défis. « Chaque semaine, l'appli leur envoie des notes et des indicateurs sur leur comportement au volant, leur consommation moyenne, le régime moteur de leur véhicule, etc. », explique Christophe Ganon. Son appli est d'ailleurs utilisée en interne par des entreprises ou par des groupements d'entreprises comme Evolutrans, Flo, France Benne, France Plateaux ou Tred Union pour créer des challenges. Cela contribue sûrement au succès

LE MAGAZINE FRANCEROUTES organisait l'opération Conducteur de l'année jusqu'en 2019. La finale de ce concours d'écoconduite avait lieu aux 24H Camions. Les chauffeurs étaient unanimes pour constater l'impact du coaching de CGI Formation sur leur consommation de carburant.



« Chaque semaine, l'appli Fuel Cost Control Driver envoie aux conducteurs des notes et des indicateurs sur leur comportement au volant, leur consommation moyenne, le régime moteur de leurs véhicules. »

CHRISTOPHE GANON,
dirigeant de CGI Formation.

EN PLUS DES VIDÉOS DE FORMATION, l'application de Léco embarque un GPS poids lourd qui calcule les trajets en fonction du gabarit des véhicules.



de CGI Formation qui enregistre une croissance des demandes de plus de 30 % par an.

Autre levier de motivation pour amener durablement les conducteurs à l'écoconduite, c'est d'en partager les bénéfices. C'est ce que propose Léco France, une entreprise spécialisée dans l'accompagnement des chauffeurs à l'aide d'une appli. « En plus des vidéos de formation, elle embarque un GPS poids lourd qui calcule les trajets en fonction du gabarit de leur véhicule », explique Vincent Barremaecker, président de Léco qui compte une vingtaine de clients et suit

EN 2023, le groupement France Benne a organisé un challenge écoconduite. Florian Cuinet et Clément Roussel-Galle, deux conducteurs employés par Colinet Transports, entreprise basée à Vuillecin (Doubs), figuraient parmi les douze gagnants.

plus de 3 000 conducteurs. En complément de ce dispositif digital, un formateur assure une fois par mois un suivi par téléphone avec les chauffeurs qui ont besoin d'être fidélisés. En moyenne, un conducteur peut gagner sur l'année 600 € de bons d'achat, sachant que les meilleurs obtiennent plus de 2 000 €.

* OPCO Mobilités est l'opérateur de compétences des métiers de la mobilité, mandaté par les partenaires sociaux de 17 branches, dont le transport routier de marchandises, pour mettre en œuvre et décliner leurs politiques de formation.

** La loi n° 2018-771 du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel prévoit dans son article 6 une obligation de certification, par un organisme tiers, des organismes réalisant des actions concourant au développement des compétences sur la base d'un référentiel national unique, s'ils veulent bénéficier de fonds publics ou mutualisés. La marque Qualiopi vise à attester de la qualité du processus mis en œuvre par les prestataires d'actions contribuant au développement des compétences, et à permettre une plus grande lisibilité de l'offre de formation auprès des entreprises et des usagers. Qualiopi concerne donc tous les prestataires, y compris les formateurs indépendants, dispensant des actions de formation.